

BILAN DE SAISON : ETE 2021

OFFICE DE TOURISME RODEZ AGGLOMERATION

Les indicateurs d'activité de l'office de tourisme

Le numérique

Réseaux sociaux : Facebook et Instagram



230 405 personnes atteintes : **+39%**
6 036 fans : **+22%**
64 posts : **+2%**



52 624 personnes atteintes : **+146%**
2 980 abonnés : **+32%**
Instagram 49 publications : **+113%**



Site WEB : rodez-tourisme.fr

64 021 visiteurs : **+86%**
144 505 pages vues : **+40%**



Newsletter : e-magazine hebdo

9 e-magazines envoyés : **+12,5%**
25 321 contacts (total envois) : **+53%**

Les visites guidées



Visites guidées individuelles

1 126 pax : **+87%**

L'accueil de l'office de tourisme : fréquentation



11 586 visiteurs : **-9%**

3 720 contacts comptoir : **-17,5%**

89% visiteurs français

6% visiteurs étrangers

5% contacts non qualifiés

Les indicateurs de la destination

Cathédrale Notre-Dame

102 878 visiteurs : **-7%**

Musée Soulages

43 321 visiteurs : **-16%**

Nuitées touristiques (lits marchands et non-marchands - données incluant la clientèle française et la clientèle étrangère)

310 699 nuitées : **+4,5%** (source : Flux Vision Tourisme Orange - ADT Aveyron)

Excursionnistes (visiteurs présents en journée - données incluant la clientèle française et la clientèle étrangère)

755 303 excursionnistes : **+3%** (source : Flux Vision Tourisme Orange - ADT Aveyron)

Remarques

Les +

- Evolution très positive des indicateurs numériques (réseaux sociaux, site web, newsletter).
- Hausse de la fréquentation des visites guidées.
- Légère hausse de la fréquentation touristique générale sur le territoire de Rodez Agglomération (données Flux Vision Tourisme Orange - ADT Aveyron) grâce au retour de la clientèle étrangère (+77,5% nuitées et +72% excursions).

Les -

- Baisse de la fréquentation de l'office de tourisme.
- Baisse de la fréquentation de la cathédrale.
- Légère baisse de la fréquentation de la clientèle française sur le territoire de Rodez Agglomération (données Flux Vision Tourisme Orange - ADT Aveyron) : -2% nuitées et -1% excursions.